

Miljøledelse – miljøsertifisering

Grønt sykehus – grønn standard

Norsk forening for Sterilforsyning
05.06.2015

Mette Myhrhaug, spesialrådgiver kvalitet Vestre Viken HF



Miljøstyring – Grønt sykehus

- Bakgrunn
- Miljøstandarden NS – EN ISO 14001
- Hva innebærer det egentlig?
 - Ledere og ansatte
- ISO 9001 og internkontroll
- Sertifiseringsprosess

Oppdrag og bestilling 2012 for Vestre Viken HF

”Helseforetakene skal:

Etablere miljøledelse og **miljøstyringssystem**
med sikte på påfølgende sertifisering av
styringssystemet etter **ISO 14001 standarden.**

Oppdrag og bestilling 2012:

- Dette arbeidet skal følge framdriftsplanen som blir satt av det **nasjonale** samarbeidsprosjektet hvor målet er at slike system skal være innført og **sertifisert** innen utgangen av 2014.”



Norsk Standard
NS-EN ISO 14001

2. utgave desember 2004

ICS 13.020.10
Språk: Norsk/engelsk

**Miljøstyringssystemer
Spesifikasjon med veiledning
(ISO 14001:2004)**

Environmental management systems
Requirements with guidance for use
(ISO 14001:2004)

Provided by Standard Online AS for Vestre Viken HF, Sykehuset Buskerud 2012-04-10

Hva er et miljøstyringssystem?

Miljøstyringssystem er den delen av en organisasjons **styringssystem** som benyttes til å utarbeide og iverksette dens **miljøpolitikk** og styre dens **miljøaspekter**.

Referanse: NS-EN ISO 14001 3.8

Hvorfor NS-EN ISO 14001 standarden?

Hensikten med standarden er å gi organisasjoner **elementene i et miljøstyringssystem som virker**, og som kan **integreres** med andre krav til styring og bidra til at organisasjoner **oppnår** miljømessige og økonomiske mål

Referanse: NS-EN ISO 14001 side 4

Miljøstyringsystem

Viktig forutsetning for prosjektets arbeid:

Elementene i standarden samordnes eller integreres med elementer i foretakets kvalitets-/internkontrollsystem.

(NS-EN ISO 14001 Orientering s 7)

NS-EN ISO 14001 Miljøstyringsystemer

”Denne standardens overordnede målet er å bidra til å beskytte miljøet og forebygge forurensning,”

Det innebærer at VV har et miljøstyringssystem som sikrer at vi :

- er kjent med hvordan våre aktiviteter påvirker det ytre miljø
- har kontroll og styring med aktiviteter som påvirker ytre miljø
- etablerer mål og forbedrer våre prosesser

NS-EN ISO 14001 Miljøstyringsystemer

”Systemets suksess er avhengig av:

- MEDVIRKNING

fra alle nivåer og funksjoner i organisasjonen,
- spesielt fra øverste ledelsen”.

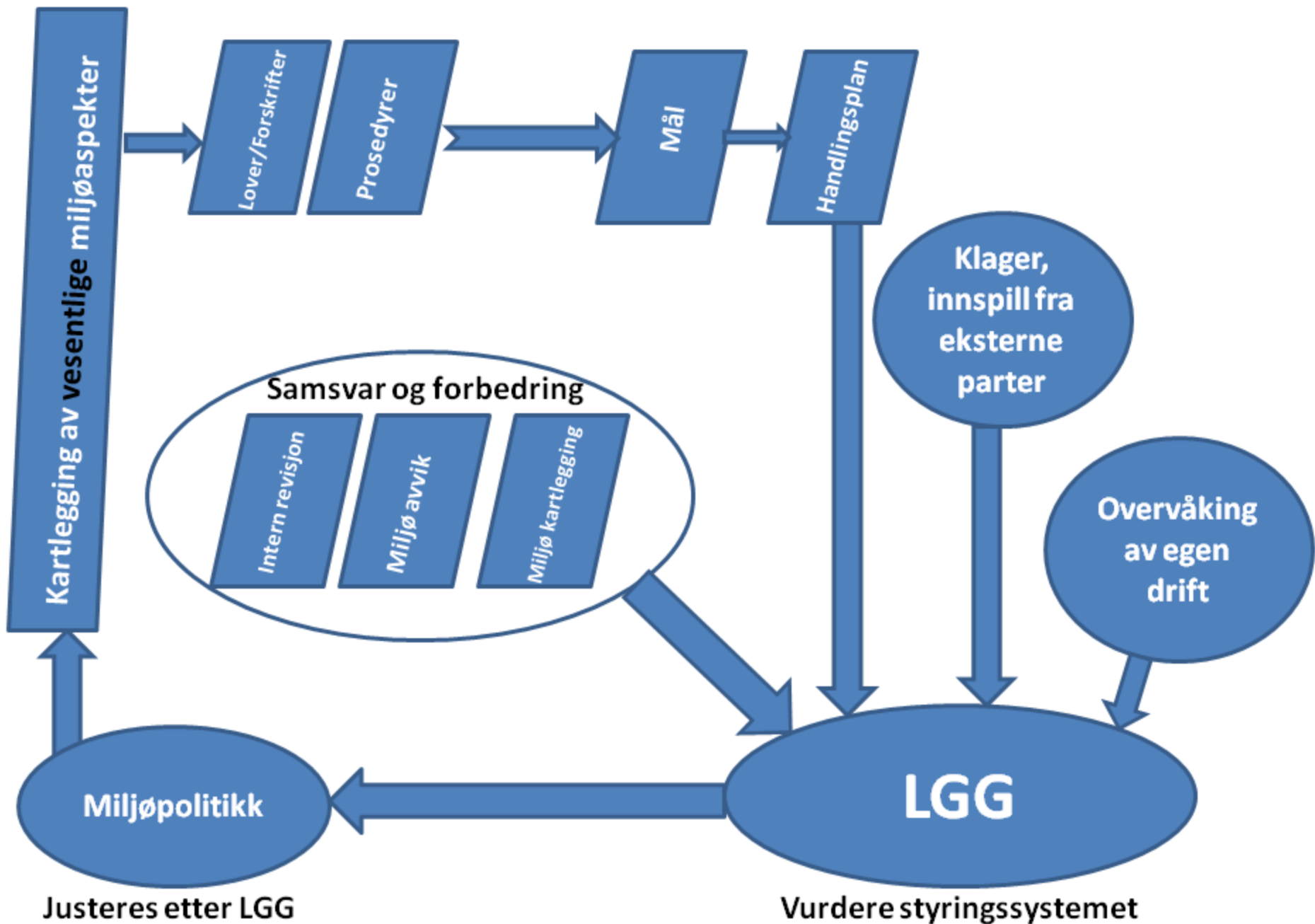
NS-EN ISO 14001 Miljøstyringsystemer

- Ledelsessystem
- Fagspesifikk
- Etterlevelse av krav: lover, forskrifter
- Forbedring



Intern kontroll med
ivaretagelse av miljøkrav

MILJØHÅNDBOKEN



Miljøkartlegging

Miljøaspekter:

- Energi
- Kjemikalier
- Forbruk av forbruksmateriell
- Innkjøp
- Avfall – sortering
- Logistikk

Internkontroll i spesialisthelsetjenesten og ISO 9001

«Som hånd i hanske»

Spesialrådgiver Mette Myrhaug



Internkontroll ??

- IK – MAT
- HMS
- Informasjonssikkerhet
- Brann
- ...+ +....



Bakgrunn

Helsetjenesten ble i Lov om statlige tilsyn med helsetjenesten fra og med 1.1 1994 pålagt å etablere system for internkontroll.

Referanse

LOV-1984-03-30-15 Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten m.m § 3



Mål i Nasjonal strategi

Med dette utgangspunkt satt som mål at alle som yter helsetjenester skal etablere internkontrollsystem for hele virksomheten innen år 2000.



Referanse

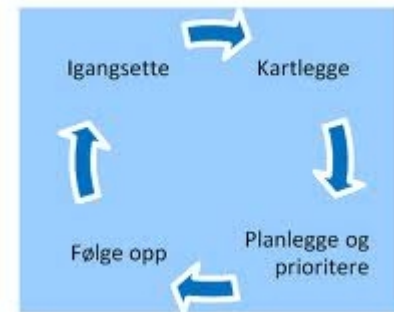
”Hvordan holde orden i eget hus”, Veileder IS-1183 s 7

Hva er internkontroll?

Systematisere ordinære lederoppgaver og sikre at virksomheten utvikles og forbedres slik at lover, forskrifter og andre myndighetskrav etterleves

Referanse

”Hvordan holde orden i eget hus”, Veileder IS-1183 s 5



Definisjon av internkontroll

Systematiske tiltak som skal sikre at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsatt i Helselovgivningen

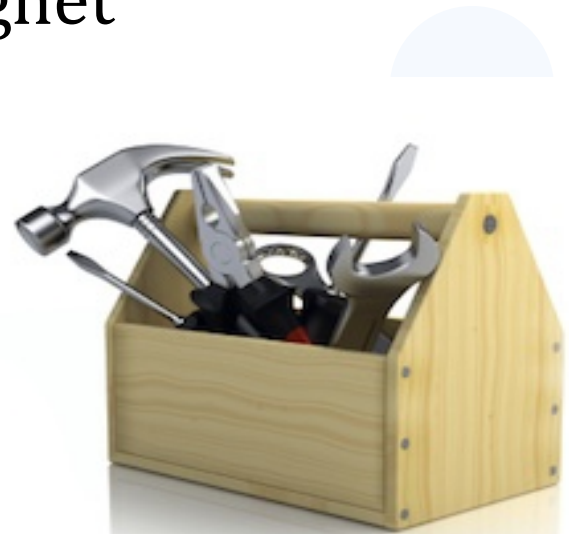
Referanse

FOR-2002-12-20-1731 Forskrift om internkontroll i helse- og omsorgstjenesten § 3



Formål med internkontroll

- Intern styring og kontroll
- **Faglig forsvarlige** helsetjenester
- Sikre forutsigbar kvalitet i pasientbehandlingen
- Sikre kontinuerlig forbedring
- Klargjøring av ansvar og myndighet
- Sikre etterlevelse av lover og forskrifter



Forsvarlighet

Helsetjenester som tilbys eller ytes i henhold til loven skal være forsvarlige. Spesialisthelsetjenesten skal tilrettelegge sine tjenester slik at personell som utfører tjenestene, blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter, ..

Referanse

- LOV-1999-07-02-61 Lov om spesialisthelsetjenesten m.m § 2 - 2
- LOV-1999-07-02-64 Lov om helsepersonell m.v. § 16



Forsvarlighet

Helsepersonell skal utføre sitt arbeid i samsvar med de krav til faglig forsvarlighet og omsorgsfull hjelp som kan forventes ut fra helsepersonellets kvalifikasjoner, arbeidets karakter og situasjonen for øvrig.

Referanse

LOV-1999-07-02-64 Lov om helsepersonell m.v. § 4



Lederes ansvar

Intern kontroll er et lederansvar.

Den som har ansvar for virksomheten har også ansvar for internkontrollen.

Referanse

"Hvordan holde orden i eget hus", Veileder IS-1183 s 8



Medarbeideres ansvar

God internkontroll forutsetter medvirkning fra de ansatte.



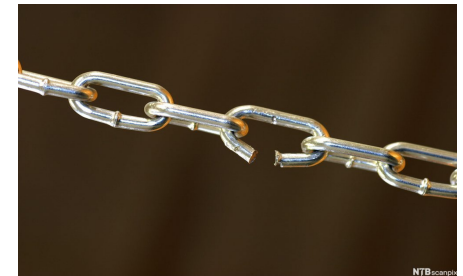
Referanse

"Hvordan holde orden i eget hus", Veileder IS-1183 s 8

FOR-2002-12-20-1731 Forskrift om internkontroll i helse- og omsorgstjenesten § 4 d

Forskriftens innhold

- Om virksomhetens ansvar, myndighet, oppgaver og mål (§ 4a)
- Om tilgang til regelverk (§ 4b)
- Om ansattes kompetanse (§ 4c)
- Om medvirkning (§ 4d)
- Om bruk av pasienterfaringer (§ 4e)
- Om trygge tjenester, pasientsikkerhet og risikoanalyse (§ 4f)
- Om å avdekke, rette opp og forebygge (§ 4g)
- Om kontinuering forbedring (§ 4 h)



NS-EN ISO 9000 (terminologi)?

System for kvalitetsstyring

Styringsystem for å rettlede og styre en organisasjon når det gjelder kvalitet

Ref: 3.2.3

Styring

Koordinere aktiviteter for å rettlede og styre en

Organisasjon

Ref: 3.2.6

Sertifiseringsprosessen

Sertifisering er en tredjepart vurdering av om kvalitetsstyringssystemet tilfredsstill standardens krav.

Tredjepart er eksternt sertifiseringsorgan som er godkjent av myndigheter for å kunne gjøre denne type vurderinger.

Internasjonale regler

Sertifiseringsprosess - hovedlinjer

1. Gjennomgang av styringssystemet mot krav i standarden - dokumentgjennomgang

2. Vurdering av styringssystemet og implementeringsgraden

- Funn (ulike funn defineres av organet)
- Lukke funn tilfredsstillende for utstedelse av sertifikat

Sertifiseringsprosess - hovedlinjer

3. Utstedelse av sertifikat, gyldig i 3. år

4. Oppfølging

- Årlige oppfølgings-/periodiske revisjoner
- Fornyelsesrevisjon - resertifisering

Nye utgaver av standarder høst 2015

Ledelsesstandardene revidert og i ny utgave:

- NS-EN ISO 9001 Systemer for kvalitetsstyring
- NS-EN ISO 14001 Miljøstyringssystemer

Takk for oppmerksomheten

